

## **Regulamin płatności w związku z usługą wstępu na korty tenisowe i kort padlowy Garden Club Sport & Health.**

Niniejszy regulamin stanowi umowę z klientem, Rezerwując kort i dokonując płatności klient akceptuje niniejszy regulamin.

1. Organizacją pobierającą opłaty online przez Dotpay za rezerwację wstępu na korty jest:

Garden Club Sports & Health sp. z o.o.  
ul. Wiśniowa 11  
05-500 Stara Iwiczna  
Dane Kontaktowe:  
tel. 575 013 311  
e-mail: [recepcja@garden-club.pl](mailto:recepcja@garden-club.pl)

2. Przedmiotem wpłat jest rezerwacja i rozliczenie finansowe za wstęp na kort wg. cennika: <https://garden-club.pl/>
3. Użytkownicy oraz klienci by dokonać zakupu i uzyskać wstęp na korty tenisowe zobowiązani są do podania prawdziwych danych na etapie rejestracji w systemie.
4. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z płatnościami online.
5. Możliwość zapłaty online dostępna jest tylko dla potwierdzonych klientów mających już zarejestrowane konto w systemie rezerwacji korty.org
6. Klient może zrezygnować z opłaconej rezerwacji najpóźniej na 24 godziny przed jej odbyciem.
7. Reklamacje związane z funkcjonowaniem kortów rozpatrywane są do 30 dni. W przypadku uzasadnionej reklamacji Wynajmujący proponuje zwrot kosztów związanych z uzasadnionymi nieprawidłowościami. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości działania płatności internetowych wymagają numeru ID płatności. W przypadku jego braku do zgłoszenia reklamacji konieczne jest dołączenie potwierdzenia dokonania przelewu w formacie pdf lub zrzut ekranu (screenshot).
8. Operatorem płatności internetowych jest Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP: 6342661860, REGON: 240770255